



Politique Qualité

Ets RMC-CI

Réf : DS-SMA-01

Date d'application : 03/10/2020

Accessibilité : **Libre**

Révision : 00

Page : 1/1

L'entreprise **Ets RMC-CI** a pour mission d'accompagner de façon permanente ses clients dans leurs projets à travers des prestations qui répondent à leurs besoins qui sont conformes aux exigences légales et réglementaires en vigueur dans le secteur de la maintenance et de la réparation de conteneur maritime.

Notre ambition est de devenir une entreprise de référence dans ce secteur en Côte d'Ivoire, et nous nous caractérisons par la poursuite perpétuelle de l'Excellence.

Pour assurer le succès de cette mission, avec pour point focal notre vision, nous nous sommes engagés dans une démarche Qualité qui nous garantit une organisation efficace et performante avec une certification à la norme ISO 9001 version 2015.

Notre engagement se matérialise en quatre axes qui sont les suivants :

- **Axe 01 : Accroître la satisfaction de nos clients et de nos parties intéressées pertinentes à travers des prestations conformes à leurs besoins et attentes dans le respect des normes et de la réglementation applicable.**
- **Axe 02 : Améliorer notre rentabilité par la maîtrise de nos coûts et assurer l'efficacité des processus en tenant compte de nos risques et des opportunités.**
- **Axe 03 : Responsabiliser et former nos collaborateurs afin d'accroître en permanence notre savoir-faire et la performance de notre système.**
- **Axe 04 : Assurer la conformité légale et réglementaire de nos pratiques sur les sites.**

Ces axes sont traduits en objectifs planifiés et déclinés au niveau de tout le personnel de l'entreprise au travers d'une communication efficace et des indicateurs de performance sont mis en place, mesurés périodiquement et analysés lors des revues de direction.

Pour nous, la véritable mesure de la qualité, c'est la satisfaction permanente de nos clients tant internes qu'externes.

J'invite l'ensemble du personnel à s'appropriier les principes et directives qui assureront la réussite de la mise en œuvre de cette démarche de management de la qualité.

Je m'engage à assumer pleinement la responsabilité de la performance de notre système de management de la qualité en apportant tout mon appui et les ressources nécessaires à son efficacité.

Fait à Abidjan le 03 octobre 2020

La Directrice

Mme ATABUH SONOTCHE